

INFORMACJA SERWISOWA

INFORMACJA SERWISOWA

Odbiorcy :	Serwis tachografów
Data publikacji :	18.05.2026.
Produkt :	DTCO 4.1/4.1a
Temat :	Zachowanie w przypadku błędu 7/zdarzenia 10 i/lub cyklicznych resetów

DTCO 4.1 / 4.1a (SW Wersja 4126/4140) - Zachowanie w przypadku błędu 7/zdarzenia 10 i/lub cyklicznych resetów

Niniejsza informacja serwisowa opisuje procedurę dla warsztatów dotyczącą pojazdów lub tachografów cyfrowych w wersji 4.1/4.1a, które wyświetlają kod błędu 7 / zdarzenie 10 albo mają taki wpis zapisany w pamięci błędów

Poniżej opisano sposób identyfikacji urządzeń objętych problemem.

Identyfikacja wersji DTCO:

Wydruk danych technicznych jest najprostszym sposobem

ustalenia, czy dany DTCO jest zainstalowany.

Niniejsza informacja serwisowa dotyczy wyłącznie wersji 4126 i 4140.

Najlepiej, jeśli problem zostanie odnotowany

podczas przekazywania pojazdu do warsztatu.

Press „OK” button to get in the printout menu

Navigate to the sub-menu "printout vehicle" and confirm with "OK".

VDO
12:40 • 75km/h
123456.7km

VDO
printout
vehicle

VDO
vehicle
techn. data

-----B-----
B Continental Automotive
GmbH
H.-Hertz-Str.45 78052
VS - Villingen
1381.12345678901234567
e1-84
12345678
2019
4126 13.12.2019

Euro-Tach Sp. z o.o. Official National Distributor of VDO by Aumovio for Poland



Euro-Tach Sp. z o.o.
ul. Wiśniowa 38,
05-800 Pruszków,
e-mail: pomoc@eurotach.pl

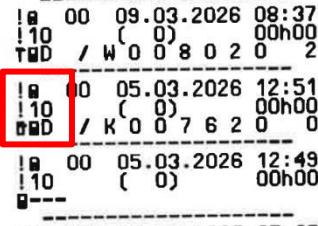


Jednak odczyt pamięci usterek lub wydruk/pobranie zdarzeń/usterek pozwala ustalić, czy dany DTCO (Device Control Unit) jest dotknięty problemem.

Kontrolę tę można przeprowadzić w ramach i tak już przypadającego okresowego przeglądu, o ile pojazd znajduje się w tym czasie w warsztacie.

Obowiązuje następujące:

W pamięci usterek (np. odczytywanej za pomocą VDO WorkshopTab) błąd jest wyświetlany jako **kod błędu 07**. Na wydruku „Zdarzenia/Usterki” lub w odpowiednim rejestrze w pobraniu danych **wyświetlany jest kod 10**.

	Przykład: Wydruk danych technicznych
	Przykład: Wyświetlacz DTCO lub pamięć błędów (WorkshopTab)
	Przykład: Cykliczne resetowania DTCO (tutaj: wersja oprogramowania 04.01.26 = 4126). DTCO znajduje się w tymczasowej pętli ciągłej, co pokazano na ekranach po lewej stronie.

1. Zapytanie klienta:

Należy wyraźnie zapytać klienta, czy komunikat o błędzie/usterka pojawiły się **ponownie po ich jednorazowym skasowaniu**.

VDO WorkshopTab wskazuje, czy błąd wystąpił tylko raz, czy wielokrotnie.

2. Sprawdzanie oprogramowania:

Jeżeli komunikat o błędzie nadal jest wyświetlany mimo jego potwierdzenia, **należy przeprowadzić aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji DTCO 4.1b lub wyższej**.

3. Przed instalacją nowej aktualizacji oprogramowania DTCO należy wydrukować dane aktywności z ostatnich dwóch dni (wydruk z pojazdu → dzień) lub pobrać dane z ostatnich dwóch dni za pomocą narzędzia do pobierania (np. DLK Smart). VDO WorkshopTab wykonuje to automatycznie w ramach kreatora aktualizacji.

4. Aktualizacja nie jest możliwa?

Jeżeli instalacja aktualizacji oprogramowania nie jest możliwa, **należy wymienić DTCO 4.1x**.

5. Czy błąd pojawia się ponownie po aktualizacji?

Jeżeli błąd 07 pojawi się ponownie po aktualizacji i pobraniu danych, **należy wymienić uszkodzony DTCO**.

Poprzednio występujący błąd pozostaje trwale zapisany w urządzeniu. Instalacja aktualizacji uruchamia zintegrowaną automatyczną kontrolę manipulacji tachografu. Jeżeli kod błędu 07 nie pojawi się ponownie, można założyć, że urządzenie działa ponownie prawidłowo.